

Nouveau ! Gérez vos commandes dans Sellermania

Vos commandes sont intégrées automatiquement dans Sellermania en permanence dans l'onglet « Commandes ». Leur statut de départ est « A traiter » et le statut du paiement est « Payée ».

Recherchez vos commandes par article, ASIN, EAN, SKU, N° de commande, nom ou adresse client. Filtrez par période.

Visualisez votre performance : chiffre d'affaires (TTC), nombre de commandes, panier moyen et croissance sur les 7/30/90 derniers jours.

Insérez votre logo, paramétrez vos emails dans « Vos préférences »

Accédez au détail de la commande : en cliquant sur le numéro de commande

Remettez en vente facilement : en cliquant sur le titre de l'article

Traitez vos commandes plus rapidement :

1. Sélectionnez une ou plusieurs commandes
2. Choisissez une action dans le menu central
3. Visualisez en un coup d'œil le statut de chaque commande et la correspondance envoyée au client

Accédez en un clic à vos commandes à traiter ou aux commandes nécessitant une action de votre part

Récapitulatif de vos ventes

	7 jours	30 jours	90 jours
Chiffre d'affaires	704 €	1 624 €	1 624 €
Nombre de commandes	25	56	56
Panier moyen	28,16 €	29,00 €	29,00 €
Croissance (volume)	56 %	-	-

Mis à jour une fois par jour

25 Commandes

[1 commande à traiter](#) [1 client à contacter](#)

Date	ID de commande Détails de l'article	Statut commande	Statut Paiement	Email
18/06/2007	736-4175503-6187305 Moines et monasteres sous charlemagne by Decarreux Quantité : 1 SKU : MEME1596 EAN : 9782235008235	A traiter	Payée	
17/06/2007	736-6641957-2196119 Album Lewis Carroll by Carroll, Lewis; Gattégno, Jean Quantité : 1 SKU : MEME1973 EAN : 9782070111756	Expédiée	Payée	Confirmation d'expédition 18/06/2007
17/06/2007	736-0783652-1817728 L'homme et le loup by Bernard, Daniel; Dubois, Daniel Quantité : 1 SKU : MEME2016 EAN : 9782701304564	Expédiée	Payée	Confirmation de commande 17/06/2007
17/06/2007	736-5166869-9608321 Entretiens avec Didier Eribon [Poche] by Dumézil, Georges; Erbon, Didier	Annulée par le client	Remboursée	

Personnalisez vos e-mails et vos bordereaux dans « Vos préférences »

SellerMania PRICING .fr :: Aide :: Contact :: Déconnexion


Accueil **NOUVEAU** Commandes Inventaire Stratégie Votre compte

Vos préférences

Votre logo

Votre logo apparaîtra sur vos bons de livraison.

Parcourir... Valider



Insérez votre logo
Il apparaîtra sur vos bordereaux de livraison

Saisissez votre politique de retours
pour renseigner vos clients

Vos adresses d'envoi

Envoyer vos emails depuis l'adresse :

Envoyer une copie de tous vos emails à l'adresse :

Votre politique de retours

Saisissez ici des informations relatives à votre politique de retour ou service clients. Ce message apparaîtra sur vos bons de livraison (max 500 caractères)

Politique de retour: Vous bénéficiez d'un délai de 7 jours pour exercer votre droit de rétractation. Les articles doivent être retournés dans leur condition d'origine et être emballés avec soin. Tout retour devra faire l'objet d'une demande préalable par email à librearbitre@hotmail.fr

Votre adresse d'expédition

Nom expéditeur :

Adresse 1 :

Adresse 2 :

Code postal :

Ville :

Pays :

Votre signature email

Visitez ma boutique sur <http://www.sellermania.com/boutique/pages/shop.jsf?id=bleulibre>

Saisissez votre signature email :
Un bon moyen pour faire la promo de votre boutique

Voir vos commandes

Valider Annuler

Obtenez plus d'évaluations de vos clients :

Les emails pré-remplis contiennent un lien direct vers la page d'évaluation de la commande du client. Vos clients vous laissent plus facilement et plus souvent une évaluation.

Visualisez le détail de chaque commande Améliorez votre service

Visualisez et modifiez le destinataire.

Visualisez son adresse Email.

Accédez en un clic à vos commandes à traiter ou aux commandes nécessitant une action de votre part

Visualisez la date et l'heure de la commande

Accédez à la commande sur Amazon directement

The screenshot displays the 'Détail de votre commande' page. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Commandes' (highlighted with a 'NOUVEAU' badge), 'Inventaire', 'Stratégie', and 'Votre compte'. Below this, a status bar shows '1 commande à traiter', '1 client à contacter', and 'Toutes commandes'. The main content is divided into several sections: 'Infos livraison' (Client: van parys catherine, address in Belgium), 'Les articles suivants ont été commandés' (listing 'Les mondes du sacré by Rifflet, Jacques' with prices), 'Commentaires' (a text box with a note about a missed delivery), 'Récapitulatif de commande' (total EUR 44,80), 'Infos commande' (purchase and payment dates), 'Statut de cette commande' (dropdowns for 'Expédiée' and 'Payée'), 'Emails liés à cette commande' (a list of sent emails), and 'Bordereaux et étiquettes' (print buttons). A 'Contacter ce client avant le' date picker is set to 21/06/2007.

Accédez directement à l'article dans votre inventaire, pour le remettre en vente, changer vos prix planchers/souhaités : gagnez du temps

Annotez vos commandes pour un meilleur suivi

Définissez un rappel pour contacter vos clients le jour prévu, minimisez vos Garanties AZ

Visualisez l'historique des emails envoyés à ce client

Joignez un bon de livraison personnalisé à vos commandes

SellerMania PRICING .fr :: Aide :: Contact :: Déconnexion

Accueil **NOUVEAU Commandes** Inventaire Stratégie Votre compte

Imprimer des bordereaux
Bordereau d'expédition pour la commande n ° 736-4175503-6187305

Expéditeur
Bleulibre
49 Boulevard Tintin


75019 Paris
FRANCE

Destinataire
M POLIART Dominique
42 Rue Roger Jourdain
92500
RUEIL MALMAISON
FRANCE

Détails de la commande
Date de la commande : 18/06/2007 10:06
Nom de l'acheteur : Dominique POLIART

Article Commandés

Quantité	Titre	Etat	EAN	Référence article (SKU)
1	Moines et monasteres sous charlemagne by Decarreux	Bon état	9782235008235	MEME1596


Email : librearbitre@hotmail.fr
Vendeur : librearbitre

Merci de votre commande: N'oubliez pas de nous laisser une évaluation sur www.amazon.fr/feedback

Politique de retour: Vous bénéficiez d'un délai de 7 jours pour exercer votre droit de rétractation. Les articles doivent être retournés dans leur condition d'origine et être emballés avec soin. Tout retour devra faire l'objet d'une demande préalable par email à librearbitre@hotmail.fr

1 2 3 Suivante Total : 3

Internet

Imprimez vos bordereaux un par un ou bien tout d'un coup

Envoyez des emails professionnels Obtenez plus, et de meilleures évaluations

Confirmez facilement vos commandes, vos expéditions, sans y passer de temps.

The screenshot shows the Sellermania interface with a red header bar containing the logo and navigation links: 'Aide', 'Contact', and 'Déconnexion'. Below the header are tabs for 'Commandes', 'Inventaire', 'Stratégie', and 'Votre compte'. The main content area is titled 'Confirmation de commande' and contains a form with the following fields:

- De :** bleulibre@hotmail.fr
- A :** dominique.poliart@wanadoo.fr
- CC :** (empty field)
- Objet :** Confirmation de votre commande Amazon 736-4175503-6187305

Below the form is a 'Remarques' section with a text area containing the following text:

Bonjour,
Merci de votre commande que nous avons bien reçue de Moines et monastères sous charlemagne by Decarreux
Nous avons bien noté de vous expédier l'article à l'adresse :
M FOLIART Dominique
42 Rue Roger Jourdain
92500
RUEIL MALMAISON
FRANCE
Nous vous enverrons un email dès que votre colis aura été expédié.

At the bottom of the form are three buttons: 'Envoyer', 'Envoyer tout', and 'Annuler', along with a link for 'Vos préférences'. A pagination indicator shows '1 2 3 Suivante Total : 3'. Arrows from the callout boxes point to the 'Objet' field, the 'Remarques' text area, and the 'Envoyer tout' button.

Envoyez des emails professionnels en un clic :

Pré-remplis avec les informations de la commande et de livraison du client, un lien vers votre boutique, un lien vers la page d'évaluation de la commande...

Envoyez d'un coup tous vos mails de la journée, ou bien un par un.

Traitez toutes vos commandes à la fois

1- Sélectionnez les commandes du jour ou bien les commandes à traiter et cliquez sur l'entête de colonne.

<input checked="" type="checkbox"/>	Date	ID de commande Détails de l'article		Montant
<input checked="" type="checkbox"/>	22/06/2007	736-1119064-1766501 Narcissisme et frustration d'amour by Corman, Louis Quantité : 1 SKU : MEME0219 EAN : 9782032519543		29
<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2007	736-2934161-9142553 Dictionnaire de la civilisation juive by Attias /Benbassa Quantité : 1 SKU : MEME0572 EAN : 9782037203197		1,14
<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2007	736-8721424-7812914 L'art de la conversation [Reiure inconnue] by Milon, Alain Quantité : 1 SKU : MLLL0084 EAN : 9782130502272	mouhamadou lamine thiam	16,85
<input checked="" type="checkbox"/>	20/06/2007	736-4069574-7045127 L'Homme et le Langage by Brun, Jean Quantité : 1 SKU : MEME1643 EAN :	Jallifier	24,06
<input checked="" type="checkbox"/>	20/06/2007	736-1299282-8478564 Et toi mon coeur, pourquoi bats-tu ? [Broché] by Ormesson, Jean d'	verzat	7,38
<input checked="" type="checkbox"/>	20/06/2007	736-1649338-0313900 Amenophis III le pharaon soleil by Quantité : 1 SKU : MEME0643 EAN :	Detlev Juppé	62,63
<input checked="" type="checkbox"/>	20/06/2007	736-6636662-1601162 Les mondes du sacré by Rifflet, Jacques Quantité : 1 SKU : MEME0875 EAN :	van parys catherine	44,80

2- Sélectionnez une action :

Imprimer une liste :

Vous permet d'imprimer une liste de commandes, avec son numéro de SKU, son titre etc. Utile pour aller chercher les produits dans votre inventaire.

Envoyer un email :

Envoyez à vos clients un email pré-rempli, avec directement le nom de l'article commandé, le numéro de la commande, l'adresse de livraison, le lien vers la page d'évaluation de la commande, etc.

Vous pouvez envoyer un grand nombre d'emails à la fois, pour gagner du temps

Imprimer des bordereaux de livraison :

A joindre à vos envois, avec votre logo, l'adresse de votre boutique etc.

Imprimer des étiquettes :

Pour préparer vos colis.

Modifier le statut des commandes et de paiement :

Vous aide à suivre les commandes traitées, expédiées, en attente etc.

Exporter dans Excel :

Exportez toutes les informations de vos commandes, nom du client, adresse e-mail, montant de la commande, etc...

Visualisez votre performance

Récapitulatif de vos ventes			
	7 jours	30 jours	90 jours
Chiffre d'affaires	608 €	2 070 €	5 075 €
Nombre de commandes	26	78	168
Panier moyen	23,38 €	26,54 €	30,21 €
Croissance (volume)	53 %	50 %	

Stats mises à jour une fois par jour (2h:00am)

Chiffre d'affaires :

C'est le chiffre d'affaires total TTC incluant les frais de livraison

Panier moyen : voyez l'évolution de votre panier période après période

Croissance :

C'est la croissance en volume : le nombre de commandes des 7 derniers jours par rapport aux commandes des 7 jours précédents etc.